



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti

THUASNE SK, s.r.o.

	Vypracoval	Posúdil a schválil
Meno a funkcia:	Ing. Soňa Rerková konateľ spoločnosti	Ing. Soňa Rerková konateľ spoločnosti
Dátum:	31.05.2022	15.06.2022
Podpis:		  <p>THUASNE SK, s.r.o. Karadžičova 2 811 09 Bratislava IČO: 35851546 THUASNE IČ DPH: SK2020289370</p>

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti THUASNE SK, s.r.o., so sídlom: Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, IČO: 35 851 546, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 28171/B (ďalej len „**predávajúci**“) sa vzťahujú na všetky obchodné vzťahy medzi predávajúcim a jeho obchodnými partnermi, ktorí od predávajúceho kupujú tovar. VOP sú súčasťou každého obchodného vzťahu, ktorý vznikne na základe zmluvy alebo objednávky medzi predávajúcim a kupujúcim, ak nie je výslovne a písomne dohodnuté vylúčenie ich aplikácie.
- 1.2 VOP sa pre kupujúceho stávajú záväzné v momente registrácie kupujúceho ako obchodného partnera do databázy odberateľov, ktorú vedie predávajúci a rovnako sa VOP vzťahujú na každý obchodný vzťah, ktorý medzi predávajúcim a kupujúcim vznikne v súvislosti s kúpou tovaru. Registrácia kupujúceho v databáze odberateľov predávajúceho sa vykonáva s predchádzajúcim súhlasom kupujúceho, pričom znenie týchto VOP bude sprístupnené kupujúcemu pred registráciou do databázy odberateľov. Pri uzavieraní jednotlivých zmlúv podľa týchto VOP sa tak nevyžaduje priloženie znenia VOP k návrhu zmlúv, nakoľko znenie VOP je zmluvným stranám známe.
- 1.3 Použitie všeobecných obchodných podmienok kupujúceho alebo inak nazvaného dokumentu obdobného účelu na zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim sa vylučuje, okrem prípadu, ak si použitie všeobecných obchodných podmienok kupujúceho zmluvné strany výslovne a písomne dojednali v zmluve. Ak by sa na zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim mali súčasne použiť tieto VOP a všeobecné obchodné podmienky kupujúceho, platí, že v prípade rozporov alebo nezrovnalostí medzi týmito dokumentmi v určitých rozdielne upravených otázkach majú VOP predávajúceho absolútnu výkladovú aj aplikačnú prednosť.
- 1.4 Na účely VOP a obchodných vzťahov, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpou tovaru sa:
- a) **zmluvou** rozumejú všetky druhy a typy zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru alebo poskytnutie služby v rámci predmetu podnikania predávajúceho. Zmluvou sa rozumie tak písomná, ako aj ústna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, rovnako zmluva uzatvorená za pomoci elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie. Zmluvou sa rozumie aj rámcová zmluva. Pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, tak každá zmluva uzatvorená medzi nimi sa spravuje podľa VOP a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný Zákonník**“) a prípadne aj zákonom č. 362/2011

Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o liekoch**“),

- b) **kupujúcim** rozumie každá osoba, ktorá uzatvorila s predávajúcim zmluvu, pričom kupujúci pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v právnom postavení podnikateľa,
- c) **miestom dodania** sa rozumie miesto dodania určené kupujúcim pri registrácii do databázy odberateľov, prípadne iné miesto, na ktorom sa predávajúci a kupujúci dohodli v zmluve,
- d) **databázou odberateľov** rozumie interná databáza predávajúceho, ktorá slúži na evidenciu kupujúcich,
- e) **tovarom** sa rozumejú najmä zdravotnícke pomôcky podľa aktuálnej ponuky predávajúceho, pričom podľa okolností jednotlivej zmluvy sa tovarom môže rozumieť aj služba,
- f) **prepravcom** sa rozumie kuriérska spoločnosť, príp. iná spoločnosť zabezpečujúca prepravu tovaru, ktorej služby aktuálne predávajúci využíva, pričom ak predávajúci prepravu tovaru zabezpečuje vlastnými kapacitami, v kontexte jednotlivého ustanovenia možno pod prepravcom rozumieť aj predávajúceho.

- 1.5 Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto VOP slúžia pre uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Pojmy uvedené v ods. 1.4 tohto článku majú rovnaký význam v akomkoľvek gramatickom tvare a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na mysli aj číslo množné, a naopak.

2 Objednanie a dodanie tovaru

- 2.1 Kupujúci si u predávajúceho objedná tovar prostredníctvom objednávky uskutočnenej:
- a) telefonicky na telefónnom čísle: **+421 2 4910 4088 – 89** alebo
 - b) elektronicky prostredníctvom e-mailu, riadne doručeného na e-mailovú adresu predávajúceho: objednavky@thuasne.sk,
 - c) osobne u obchodného zástupcu predávajúceho,
 - d) písomne na adrese sídla predávajúceho.

Kupujúci je povinný na požiadanie písomne potvrdiť objednávky realizované spôsobom podľa písm. a) tohto odseku, najmä ak má predávajúci odôvodnené pochybnosti o totožnosti osoby realizujúcej objednávku či o oprávnenosti tejto osoby realizovať objednávky v mene a na účet kupujúceho. Ak kupujúci na požiadanie dodatočne nepotvrdí objednávku v lehote stanovenej predávajúcim na objednávku sa nebude prihliadať.

- 2.2 Objednávka musí obsahovať nasledovné údaje kupujúceho aspoň v tomto rozsahu:
- obchodné meno,
 - miesto podnikania alebo sídlo,
 - IČO, DIČ, IČ pre DPH,
 - meno a priezvisko osoby poverenej kupujúcim na realizovanie objednávky, telefónne číslo a e-mailová adresa tejto osoby,
 - kód zdravotníckej pomôcky, prípadne aj s uvedením jej celého názvu, jej veľkosť a množstvo.
- 2.3 Kupujúci registrovaný v databáze odberateľov predávajúceho nie je povinný v objednávke uvádzať náležitosti podľa ods. 2.2 tohto článku, ak uvedené údaje vyplývajú z databázy odberateľov a sú aktuálne ku dňu uskutočnenia objednávky. Odlišné údaje zadané kupujúcim v procese realizácie objednávky majú prednosť pred údajmi evidovanými v databáze odberateľov.
- 2.4 Objednávka sa považuje za prijatú a zmluva za uzatvorenú:
- okamihom odoslania e-mailovej správy predávajúceho o potvrdení prijatia objednávky,
 - potvrdením prijatia objednávky osobou, ktorá je predávajúcim poverená na vybavovanie telefonických objednávok, v prípade uskutočnenia objednávky telefonicky, alebo
 - iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o bezvýhradnom prijatí objednávky predávajúcim.
- 2.5 Objednávky kupujúceho sú záväzné. Predávajúci objednávky vybavuje priebežne, pričom je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu neakceptovať akúkoľvek objednávku. Kupujúci je oprávnený objednávku tovaru jednostranne zrušiť iba do momentu akceptovania objednávky predávajúcim, po potvrdení objednávky vždy len s predchádzajúcim súhlasom predávajúceho; to neplatí pre prípad odstúpenia od zmluvy kupujúcim v prípade existencie dôvodu oprávňujúceho kupujúceho odstúpiť od zmluvy. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek jednostranne zrušiť prijatie objednávky, a to vtedy, ak predávajúci objektívne nevie zabezpečiť dodanie tovaru v primeranej dodacej lehote alebo z iných opodstatnených dôvodov (zákonné dôvody alebo ustanovenia VOP oprávňuje predávajúceho odstúpiť od zmluvy nie sú predmetným ustanovením dotknuté). Zrušenou objednávkou nie je predávajúci žiadnym spôsobom viazaný. Zo zrušenej objednávky kupujúcemu nevznikajú žiadne nároky voči predávajúcemu.
- 2.6 Na základe uzatvorenej zmluvy sa predávajúci dodáť kupujúcemu objednaný tovar a kupujúci sa zaväzuje prevziať ním objednaný tovar. Ak nebude zmluvnými stranami v zmluve výslovne dohodnutý záväzok predávajúceho dodáť tovar na miesto dodania

tovaru požadované kupujúcim, predávajúci si splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu objednaný tovar už jeho odovzdaním na prepravu. Ak zmluva obsahuje výslovný záväzok predávajúceho dodať tovar na miesto dodania uvedené v zmluve, predávajúci si splní svoju povinnosť dodať tovar jeho doručením na miesto dodania, a to aj v prípade, ak kupujúci neposkytne súčinnosť s prevzatím tovaru. Kupujúci je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál na prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru. Prevzatie tovaru kupujúci potvrdí podpisom dodacieho listu alebo potvrdenia o doručení, prípadne iným spôsobom vyžadujúcim predávajúcim alebo prepravcom. Kupujúcim alebo inou osobou nachádzajúcou sa v prevádzkarni kupujúceho podpísaný dodací list alebo potvrdenie o doručení je dokladom preukazujúcim riadne dodanie objednaného tovaru kupujúcemu, pričom dôkazné bremeno preukazujúce opak zaťažuje kupujúceho. Akékoľvek vady plnenia (napr. vady akosti, množstva, mylne dodaný tovar, a pod.) je kupujúci oprávnený uplatňovať u predávajúceho spôsobom a v lehotách uvedených v čl. 6 týchto VOP. V prípade, že kupujúci vady nenamietne u predávajúceho v súlade a v lehotách stanovenými týmito VOP, nie je neskôr oprávnený namietat' skutočnosti súvisiace s vadami tovaru, ako ani s objednávkou tovaru či jeho dodaním.

- 2.7 Kupujúci je oprávnený po dohode s predávajúcim prevziať tovar osobne v pracovných dňoch, v čase od 8:00 hod. do 15:00 hod. v priestoroch skladu, ktorý sa nachádza na adrese: Mokráň záhon 4, 821 04 Bratislava. Pred osobným prevzatím tovaru je kupujúci povinný dohodnúť sa s predávajúcim na presnom čase vyzdvihnutia tovaru.
- 2.8 Ak sa nepostupuje podľa ods. 2.7 tohto článku VOP, predávajúci odošle kupujúcemu tovar bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, spravidla nie neskôr ako 1-2 dni od potvrdenia objednávky, ak ide o tovar, ktorý predávajúci drží skladom alebo v primeranej lehote dodania určenej predávajúcim, ak ide o tovar, ktorý predávajúci musí obstarat' pre kupujúceho na splnenie objednávky. Ak však podľa zmluvy má kupujúci splniť určité povinnosti ešte pred dodaním tovaru (napríklad zaplatiť preddavok na úhradu kúpnej ceny), začína táto lehota plynúť až odo dňa splnenia týchto povinností.

3 Cena tovaru a prepravy tovaru

- 3.1 Cenu tovaru určuje predávajúci so zreteľom na všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky a so zreteľom na cenové opatrenia súvisiace s určovaním výšky cien zdravotníckych pomôcok. Predávajúci informuje kupujúceho o aktuálnej cene tovaru pred objednaním tovaru.

- 3.2 V prípade objednávky tovaru, ktorého cena spolu neprevyšuje sumu 40,- Eur bez DPH, kupujúci je povinný uhradiť aj cenu za prepravu tovaru podľa aktuálneho cenníka služieb prepravcu. O výške ceny prepravy bude kupujúci informovaný najneskôr v čase potvrdenia objednávky, pričom bude opätovne upozornený na povinnosť zaplatiť cenu za prepravu tovaru.
- 3.3 Ak kupujúci nezabezpečí prevzatie tovaru v mieste dodania tovaru v čase jeho dodania a predávajúcemu z tohto dôvodu vzniknú ďalšie náklady (napr. náklady na opätovné dodanie, a pod.), je predávajúci oprávnený uvedené náklady dodatočne vyúčtovať kupujúcemu; to platí aj pre prípad, že cena za prepravu tovaru nebola kupujúcemu pôvodne účtovaná. Popri týchto nákladoch je predávajúci oprávnený účtovať si poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 1 € bez DPH za každý deň omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.
- 3.4 Náklady na obvyklé balenie tovaru znáša predávajúci.

4 Platobné podmienky

- 4.1 Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru a/alebo iné platby (napr. cena prepravy) v súlade s uzatvorenou zmluvou. Kupujúcemu bude najneskôr spolu s objednaným tovarom doručená aj faktúra, ktorú predávajúci vystaví na kupujúceho. Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu vyfakturovanú kúpnu cenu za dodaný tovar, prípadne iné platby podľa zmluvy v lehote splatnosti podľa faktúry. Splatosť faktúr je spravidla 30 dní od vystavenia, ak predávajúci neurčí inak.
- 4.2 Ak nebude medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté inak, všetky faktúry, ktoré na základe zmluvy, resp. objednávky alebo týchto VOP vystaví predávajúci budú vystavené výlučne v elektronickej podobe (vo formáte PDF, ak predávajúci neurčí inak), pričom predávajúci faktúry nemá povinnosť vystavovať v listinnej (papierovej) podobe (ustanovenie ods. 4.5 tým nie je dotknuté). Faktúry vystavené v elektronickej podobe bude predávajúci doručovať kupujúcemu elektronickými prostriedkami, a to na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorá mu bude oznámená pri uskutočnení objednávky, resp. ktorá vyplýva z databázy odberateľov. Faktúra vystavená v elektronickej podobe sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po odoslaní danej faktúry na e-mailovú adresu kupujúceho. Za prístup kupujúceho k e-mailovej adrese (schránke) kupujúceho, ako aj za prijatie faktúry vystavenej v elektronickej podobe na e-mailovej adrese (schránke) kupujúceho, zodpovedá výlučne kupujúci. Kupujúci je oprávnený zmeniť e-mailovú adresu na doručovanie faktúry vystavenej v elektronickej podobe na základe písomného oznámenia požadovanej zmeny predávajúcemu, pričom zmena je účinná až po potvrdení predávajúceho s oboznámením sa s požadovanou

- 4.3 zmenou e-mailovej adresy kupujúceho. Za potvrdenie o oboznámení sa s požadovanou zmenou e-mailovej adresy kupujúceho na prijímanie faktúr vystavených v elektronickej podobe sa považuje aj zaslanie faktúry na novú e-mailovú adresu kupujúceho.
- 4.4 Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená do už vystavenej a odoslanej faktúry v elektronickej podobe zasahovať, ani meniť jej obsah; týmto nie sú dotknuté opravy obsahu faktúry z dôvodu nesprávne uvedených identifikačných údajov niektorej zo zmluvných strán, resp. z dôvodu nesprávne fakturovanej sumy uvedenej na faktúre, resp. z dôvodu potreby inej formálnej opravy faktúry.
- 4.5 Predávajúcim vystavené a doručované faktúry v elektronickej podobe podľa tohto článku VOP zmluvné strany považujú za faktúry spĺňajúce všetky náležitosti faktúr v zmysle zákona o DPH, vrátane požiadaviek na vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry.
- 4.6 Kupujúci, ktorému sú za podmienok uvedených v týchto VOP vystavované faktúry výlučne v elektronickej podobe, je oprávnený požiadať predávajúceho o vystavenie rovnopisu faktúry aj v listinnej (papierovej) podobe, ktorý však nenahrádza faktúru vystavenú v elektronickej podobe.
- 4.7 Predávajúci je oprávnený podľa vlastného uváženia požadovať poskytnutie zálohy (preddavku) za tovar až do výšky 100 % ceny tovaru. V takom prípade záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar vznikne až úhradou zálohovej (preddavkovej) faktúry vystavenej predávajúcim.
- 4.8 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou čo i len jednej faktúry je predávajúci oprávnený pozastaviť dodávky ďalšieho tovaru kupujúcemu, a to až do úplného zaplatenia splatných záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu alebo do poskytnutia primeraného dodatočného zabezpečenia (napr. ručenie).
- 4.9 Kúpna cena za dodaný tovar a iné platby podľa zmluvy sa považujú za uhradené momentom pripísania celej kúpnej ceny a iných platieb na účet predávajúceho.
- 4.10 Ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou platieb podľa zmluvy, predávajúci je oprávnený uplatňovať dohodnutý úrok z omeškania, inak úrok z omeškania vo výške ustanovenej právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, pričom týmto nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody, ktorá vznikla omeškaním kupujúceho.

- 4.11 V prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania s platbami podľa zmluvy, resp. podľa týchto VOP, predávajúci je oprávnený voči kupujúcemu uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z výšky omeškanej platby za každý deň omeškania, a to aj za začatý deň omeškania. Kupujúci je oprávnený uplatniť si nárok podľa tohto odseku popri iných nárokoch upravených v týchto VOP.
- 4.12 Kupujúci vyjadruje svoj súhlas s tým, že ak bude mať kupujúci voči predávajúcemu viacero peňažných záväzkov a poskytnuté peňažné plnenie nebude postačovať na úhradu všetkých pohľadávok predávajúceho, poskytnuté peňažné plnenie sa započíta najskôr na splnenie záväzku, ktorý nie je zabezpečený, resp. najmenej zabezpečený, inak na záväzky najskôr splatné, pričom sa započíta najskôr na príslušenstvo a až potom na istinu.
- 4.13 V prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek povinnosti voči predávajúcemu, je predávajúci oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu tzv. cross default, t. j. tridsiatym dňom omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky.
- 4.14 Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam, ktoré má voči predávajúcemu.

5 Nadobudnutie vlastníctva tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare

- 5.1. Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci len čo mu je tovar odovzdaný za predpokladu, že kúpna cena za tovar bola v plnom rozsahu uhradená. Ak dôjde k odovzdaniu tovaru kupujúcim skôr ako k úhrade kúpnej ceny v plnom rozsahu, vlastnícke právo k tovaru kupujúci nadobudne až zaplatením kúpnej ceny. Kupujúci je do nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru povinný sa o tovar starať so starostlivosťou riadneho hospodára ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku, resp. šíreniu škôd, ktoré vznikli na tovare alebo v súvislosti s tovarom. Kupujúci nie je oprávnený ďalej predávať tovar, ak nie je jeho vlastníkom.
- 5.2. Nebezpečenstvo škody na tovare počas prepravy znáša kupujúci, a to od momentu odovzdania tovaru predávajúcim prepravcovi. Ak zmluva obsahuje záväzok predávajúceho dodať tovar na miesto dodania uvedené v zmluve, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

5.3. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinností predávajúceho.

6 Zodpovednosť za vady

6.1 Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa zmluvy. Ak tovar nie je dodaný v množstve, vyhotovení alebo akosti uvedenej v zmluve, má vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru než určuje zmluva.

6.2 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť.

6.3 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare. Kupujúci je povinný prezrieť tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare. Ak zmluva určuje odoslanie tovaru predávajúcim, prehliadku tovaru je kupujúci povinný vykonať v čase, keď je tovar dopravený do miesta dodania. Ak kupujúci poruší povinnosť vykonať prehliadku tovaru, neskôr uplatnené nároky z väd tovaru zistiteľných pri obhliadke tovaru (vady, ktoré by kupujúci zistil alebo mohol zistiť, ak by obhliadku vykonal) mu nebudú priznané a tieto nároky nie je oprávnený uplatňovať u predávajúceho ani na súde.

6.4 Množstevné vady tovaru, t. j. vady tovaru spočívajúce v dodaní iného ako dohodnutého množstva tovaru alebo v dodaní iného ako objednaného tovaru alebo viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady tovaru je kupujúci povinný uplatňovať u predávajúceho najneskôr v čase okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare, inak nároky z väd zanikajú.

6.5 Vady nezistiteľné pri obhliadke tovaru je kupujúci povinný reklamovať u predávajúceho bezodkladne po ich zistení, najneskôr však do 10 dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak nároky kupujúceho z týchto väd tovaru zanikajú. V prípade, ak kupujúci vady tovaru zistil tak, že vady tovaru u kupujúceho reklamoval konečný zákazník, lehota podľa predošlej vety plyní odo dňa reklamácie tovaru konečným zákazníkom.

6.6 Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku za akosť tovaru v trvaní 6 - 24 mesiacov v závislosti od druhu tovaru. Záručná doba plyní odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na tovare podľa týchto VOP.

6.7 Predávajúci je oprávnený poskytnúť kupujúcemu záruku aj v inom trvaní (napr. v kratšom trvaní na použitý tovar), prípadne záruku úplne vylúčiť, ak to nie v rozpore s kogentnou platnou právnou úpravou. Predávajúci je oprávnený stanoviť pre určitý

sortiment tovaru osobitné záručné podmienky, o ktorých bude kupujúceho informovať obvyklým spôsobom, spravidla zverejnením osobitných záručných podmienok na webovom sídle predávajúceho. Záručná doba uvedená v záručnom liste k tovaru alebo na obale tovaru má prednosť pred záručnou dobou uvedenou v týchto VOP. Prípadné ďalšie záručné podmienky, resp. osobitné záručné podmienky pre určitý sortiment tovaru uvedené v záručnom liste alebo v inom obdobnom dokumente alebo zverejnené predávajúcim, ktoré sa odlišujú od záručných podmienok v zmysle týchto VOP, majú aplikačnú prednosť a záručné podmienky podľa týchto VOP sa použijú len subsidiárne.

- 6.8 Nároky zo zodpovednosti za vady, resp. zo zodpovednosti za poskytnutú záruku je kupujúci povinný uplatniť v lehotách uvedených v týchto VOP, a to písomne alebo elektronicky (e-mailovou správou) s uvedením dôvodu reklamácie (druhu reklamovanej vady), popisu vady, množstva, čísla a druhu tovaru a čísla faktúry za tovar. Kupujúci je povinný pri reklamacii tovaru poskytnúť pravdivé, úplné a presné údaje potrebné na posúdenie reklamácie, pričom ak kupujúci túto povinnosť poruší, predávajúci si vyhradzuje právo z tohto dôvodu neuznať reklamáciu. Predávajúci si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu aj v tom prípade, ak reklamácia vady nebola uplatnená riadne a včas. Náklady na doručenie reklamovaného tovaru predávajúcemu znáša kupujúci, ak nebude dohodnuté inak. Prevzatie reklamovaného tovaru na reklamačné konanie predávajúci potvrdí kupujúcemu.
- 6.9 Od momentu zistenia vady až do odovzdania reklamovaného tovaru na reklamačné konanie je kupujúci povinný reklamovaný tovar uskladniť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu predaju.
- 6.10 Bez ohľadu na ustanovenia zmluvy, záručného listu či osobitných záručných podmienok pre určitý sortiment tovaru, za vadu sa nikdy nepovažuje napríklad zhoršenie vlastností tovaru a/alebo vady, spôsobené vplyvom poveternostných podmienok, nevhodnou manipuláciou, zásahom do integrity tovaru, nesprávnym použitím (napr. použitím v rozpore s návodom na použitie alebo použitím tovaru na iný účel, než je určený), nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, neodborným skladovaním alebo prepravou, kupujúcim, treťou osobou, neodbornou montážou tovaru ani prirodzeným opotrebením tovaru. Ak bola na tovar v zmluve alebo v jednotlivej zmluve dojednaná nižšia cena z dôvodu existencie vady, záruka sa nevzťahuje na danú vadu. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s pravidlami a odporúčaniami predávajúceho týkajúcimi sa používania či údržby tovaru, a tieto dodržiavať, inak záruka, ak bola poskytnutá, zaniká.
- 6.11 Predávajúci posudzuje a vybavuje reklamácie priebežne a bez zbytočného odkladu tak, aby vadu bolo možné posúdiť a reklamačné konanie ukončiť spravidla do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehota na ukončenie reklamácie je len orientačná a môže byť opakovane jednostranne predĺžovaná predávajúcim, a to bez potreby oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Kupujúci je oprávnený priebežne sa informovať u predávajúceho o stave reklamácie a o predpokladanom termíne jej ukončenia.

- 6.12 Počas uplatnenej reklamácie záručná doba plynie ďalej.
- 6.13 Kupujúci má v prípade oprávnenej reklamácie právo na odstránenie vady opravou, ak to nie je možné alebo účelné, tak má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Aj pri vadách tovaru, ktoré sú opraviteľné je predávajúci oprávnený vždy rozhodnúť o tom, že namiesto opravy tovaru sa kupujúcemu reklamovaný tovar vymení za nový tovar. Pokiaľ je možná výmena vadnej súčasti tovaru, kupujúci má nárok na výmenu iba vadnej súčasti tovaru. Iné práva kupujúcemu z vady tovaru nevznikajú, najmä mu nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy alebo na zľavu z kúpnej ceny. Aplikácia dispozitívnych ustanovení § 436 až 441 Obchodného zákonníka sa vylučuje.
- 6.14 O ukončení reklamácie predávajúci informuje kupujúceho. Ak bola reklamácia posúdená ako opodstatnená a reklamovaný tovar bol v reklamačnom konaní odovzdaný do dispozície predávajúcemu, tak bezodkladne po ukončení reklamácie predávajúci odovzdá kupujúcemu opravený tovar s odstránenou reklamovanou vadou (v prípade opravy tovaru) alebo nový tovar (v prípade výmeny tovaru). Kupujúci potvrdí predávajúcemu prevzatie opraveného tovaru.
- 6.15 V prípade neopodstatnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertíza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).
- 6.16 V prípade opodstatnenej reklamácie sa zmluvné strany v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody, ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným tovarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená výlučne na náhradu skutočnej škody, a to do výšky kúpnej ceny tovaru bez DPH, maximálne však vždy do sumy 1000,- EUR. Škoda podľa predošlej vety sa považuje za predvídateľnú škodu, pričom s odkazom na znenie § 379 Obchodného zákonníka sa škoda prevyšujúca predvídateľnú škodu nenahrádza.
- 6.17 Akákoľvek reklamácia vady tovaru a nároky z nich vyplývajúce nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť celú cenu tovaru.

7 Odstúpenie od zmluvy

- 7.1 Predávajúci aj kupujúci sú oprávnení písomne odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v zmluve, týchto VOP, ako aj v prípadoch stanovených kogentnou právnou úpravou, najmä ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší

svoje povinnosti zo zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti sa považuje porušenie v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.

7.2 Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) kupujúci je predĺžený, je v úpadku alebo v kríze v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- b) na majetok kupujúceho bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- c) bolo voči kupujúcemu začaté exekučné konanie alebo iné konanie o výkon rozhodnutia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- d) predávajúci vstúpil do likvidácie, bolo začaté konanie o zrušení spoločnosti alebo existuje dôvod na zrušenie spoločnosti,
- e) kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny alebo iných platieb voči predávajúcemu o viac ako 15 dní,
- f) kupujúci je v omeškaní s prevzatím tovaru, resp. neposkytol súčinnosť k prevzatiu tovaru a k prevzatiu tovaru nedôjde ani v dodatočnej lehote 14 dní odo dňa prvého termínu dodania tovaru,
- g) kupujúci uplatní neoprávnenú reklamáciu tovaru,
- h) predávajúci uplatní voči kupujúcemu cross-default podľa týchto VOP,
- i) kupujúci stratí podnikateľské oprávnenie,
- j) kupujúci v súlade s čl. X ods. 10.5 VOP oznámi predávajúcemu nesúhlas so zmenami VOP.

7.3 Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí v ňom byť jasne uvedený dôvod odstúpenia.

7.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Okamihom nastúpenia účinkov odstúpenia od zmluvy:

- a) kupujúci je povinný na vlastné náklady a zodpovednosť vrátiť späť predávajúcemu akýkoľvek dodaný avšak dosiaľ nezaplatený tovar,
- b) sa všetky záväzky kupujúceho voči predávajúcemu stávajú okamžite splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky).

7.5 Ak kupujúci nesplní povinnosť podľa ods. 7.4 písm. a) tohto článku VOP je povinný predávajúcemu za každý začatý deň omeškania až do vrátenia tovaru zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1/15 z kúpnej ceny tovaru.

7.6 Ak kupujúci neuhradí záväzky voči predávajúcemu do 3 dní odo dňa ich zosplatenia podľa ods. 7.4 písm. b) tohto článku VOP je povinný predávajúcemu za každý začatý

7.7 deň omeškania až do zaplataenia zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,15 % p. a. z omeškanej platby.

8 Doručovanie písomností

8.1 V prípade doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom subjektu určeného na doručovanie (poštový podnik) na adresu známu zmluvnej strane, ak zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu na doručenie písomností.

8.2 Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia adresátom. Písomnosť sa považuje za doručенú aj dňom uloženia zásielky u subjektu, prostredníctvom ktorého sa zásielka doručuje.

8.3 Písomnosť sa považuje za doručенú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. Ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“, alebo s poznámkou podobného významu, písomnosť sa považuje za doručенú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.

8.4 Doručiť písomnosť je možné aj elektronickou formou (e-mailom), pričom pri takomto spôsobe doručenia sa písomnosť považuje za doručенú dňom potvrdenia doručenia písomnosti.

8.5 Písomnosti kupujúceho adresované predávajúcemu smerujúce k ukončeniu zmluvy nemožno doručovať spôsobom podľa ods. 8.4 tohto článku VOP.

9 Ochrana osobných údajov

9.1 Predávajúci v právnom postavení prevádzkovateľa spracováva osobné údaje kupujúcich, ak je kupujúcim fyzická osoba - podnikateľ a zástupcov kupujúcich, a to v rozsahu, spôsobom a za účelom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

9.2 Predávajúci osobné údaje dotknutých osôb získava priamo od dotknutých osôb, ktoré mu osobné údaje poskytujú dobrovoľne alebo z verejne dostupných zoznamov a registrov (napr. Živnostenský register, Obchodný register). Predávajúci zabezpečuje dotknuté osoby, že ich osobné údaje sú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou predávajúceho a vo vzťahu k bezpečnosti spracúvania osobných údajov prijal primerané technické a organizačné opatrenia.

- 9.3 Predávajúci spracováva osobné údaje najmä v rozsahu: titul, meno a priezvisko, obchodné meno, adresa/sídlo/miesto podnikania, dodacia adresa, pridelené identifikačné čísla (IČO, DIČ, IČ DPH), kontaktné údaje (tel. č., e-mailová adresa), pohlavie, prípadne iné osobné údaje zmluvných strán uvedené v zmluve.
- 9.4 Predávajúci spracováva osobné údaje dotknutých osôb za účelom uzavretia a plnenia zmluvy a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich alebo v súvislosti s ňou, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutými osobami. Predávajúci spracováva osobné údaje najmä pri vybavovaní objednávok, vystavovaní faktúr, vedení databázy odberateľov, dodávaní objednaného tovaru, evidencii a archivovaní objednávok a zmlúv, vybavovaní reklamácií, uplatňovaní nárokov či obrane voči uplatneným nárokom.
- 9.5 Právnym základom spracúvania osobných údajov kupujúcich, ktorí sú zmluvnou stranou zmluvy je plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti kupujúceho ako dotknutej osoby (napr. registrácia kupujúceho ako obchodného partnera do databázy odberateľov, a pod.). Ide o právny základ spracúvania podľa § 13 ods. 1 písm. b. zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.6 Právnym základom spracúvania osobných údajov zástupcov kupujúcich a potenciálnych zákazníkov je oprávnený záujem predávajúceho za účelom vykonania úkonov súvisiacich s plnením zmluvy a vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy (napr. identifikácia osôb oprávnených konať za kupujúceho). Ide o právny základ spracúvania podľa § 13 ods. 1 písm. f. zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.7 Predávajúci vyhlasuje, že spracováva len správne, úplné a podľa možností aktualizované osobné údaje dotknutých osôb, ktoré spravidla získava od dotknutých osôb alebo z verejne dostupných registrov. Predávajúci zabezpečuje, aby sa osobné údaje spracovali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá vymedzenému účelu a po splnení účelu, zabezpečí likvidáciu osobných údajov, okrem tých osobných údajov, ktoré ďalej uchováva na potreby ochrany oprávnených záujmov predávajúceho.
- 9.8 Ak nie je ustanovené inak vo VOP a ani iná doba uchovávania údajov nevyplýva z osobitných právnych predpisov (napr. zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov), predávajúci uchováva osobné údaje po dobu 4 rokov od splnenia zmluvy. Osobné údaje dotknutých osôb predávajúci spracováva v súlade s dobrými mravmi a dbá nato, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene alebo akémukoľvek inému neprípustnému spôsobu spracúvania.

- 9.9 Dotknutá osoba vyhlasuje, že je staršia ako 16 rokov, je oprávnená osobné údaje poskytnúť predávajúcemu, príp. subjektom vykonávajúcim doručovanie objednaného tovaru.
- 9.10 Dotknutá osoba vyhlasuje, že bola poučená, že má právo na základe žiadosti odoslanej na e-mailovú adresu objednavky@thuasne.sk od predávajúceho vyžadovať:
- prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
 - informácie o zdroji, z ktorého predávajúci získal osobné údaje dotknutej osoby,
 - zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania,
 - opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania o dotknutej osobe,
 - likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracovávania sa skončil.
- 9.11 Dotknutá osoba vyhlasuje, že bola poučená, že má právo na základe žiadosti odoslanej na e-mailovú adresu podľa ods. 9.10 tohto článku u predávajúceho namietat' voči spracovávaniu osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu predávajúceho, najmä ak sa domnieva, že jej nevyhnutné oprávnené záujmy predávajúceho na spracovávanie osobných údajov neprevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby.
- 9.12 Dotknutá osoba je oprávnená pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracovávajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov, resp. iniciovať konanie podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.13 Kupujúci, ktorý sprístupňuje osobné údaje svojich zástupcov predávajúce za účelom plnenia zmluvy s predávajúcim je povinný svojich zástupcov informovať o právach a vyhláseniach dotknutej osoby podľa tohto článku VOP (najmä podľa ods. 9.9 – 9.12) pred tým, než osobné údaje sprístupní predávajúcemu.
- 9.14 V súvislosti so spracovávaním osobných údajov sa predpokladá, že osobné údaje budú (môžu byť) predávajúcim poskytnuté a sprístupnené:
- a) prepravcovi na účely nevyhnutné pre plnenie zmluvy – dodanie tovaru,
 - b) spoločnosti THUASNE MEDICAL, s.r.o., so sídlom Karadžičova 2, 811 09 Bratislava (IČO: 35 851 937) – spracovanie objednávky, expedícia tovaru.

10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Vzťahy upravené týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej

republiky. Zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorých ustanovenia upravujú vzájomné vzťahy medzi zmluvnými stranami, majú prednosť pred VOP, a v prípade odlišností ustanovení zmluvy a VOP, sú rozhodné ustanovenia zmluvy.

- 10.2 V prípade vzniku akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorených medzi predávajúcim a kupujúcim sa na ich riešenie bude aplikovať slovenský právny poriadok a budú prejednané slovenskými súdmi.
- 10.3 Ak jednotlivé ustanovenia VOP stratia platnosť, tak platnosť ostatných ustanovení ostáva nedotknutá. Na úpravu právnych vzťahov, na ktoré sa vzťahovali neplatné ustanovenia VOP sa primárne použije dohoda medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak nedôjde k uvedenej dohode, tak sa na právne vzťahy aplikujú ustanovenia Obchodného zákonníka alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie ustanoveniam VOP, ktoré stratili platnosť.
- 10.4 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP, a to najmä, avšak nielen z dôvodu zmeny právnej úpravy alebo obchodnej politiky predávajúceho. O zmene podľa predchádzajúcej vety je predávajúci povinný informovať kupujúceho, a to e-mailom alebo zverejnením zmeny VOP na svojom webovom sídle www.thuasne.sk, najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP. V prípade, ak kupujúci nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť predávajúcemu najneskôr do 7 dní odo dňa oznámenia zmeny VOP. V takom prípade sa zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim riadi aj naďalej pôvodným znením VOP. V prípade, ak kupujúci písomne neoznámí svoj nesúhlas so zmenou VOP v lehote podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že s uvedenými zmenami súhlasí v celom rozsahu a bez akýchkoľvek pripomienok alebo výhrad. Účinky podľa predošlej vety nastávajú aj v tom prípade, ak kupujúci v lehote na oznámenie nesúhlasu so zmenou VOP realizuje objednávku tovaru; v takom prípade realizovaním objednávky kupujúci stráca právo na oznámenie nesúhlasu so zmenou VOP. Pre vylúčenie pochybností, zmena VOP nie je dôvodom na zmenu zmluvy formou dodatku.
- 10.5 Kupujúci prehlasuje, že sa s VOP riadne oboznámil, porozumel ich obsahu a na základe slobodnej, vážnej a zrozumiteľnej vôle k nim bez akýchkoľvek výhrad pristupuje. Kupujúci ďalej vyhlasuje, že k týmto VOP nepristupuje za nápadne nevýhodných podmienok, pod nátlakom a ani v tiesni.
- 10.6 VOP sa uzatvárajú na dobu neurčitú a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.06.2022.